



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO

ARCOBALENO DI EMOZIONI 2024

CODICE PROGETTO: PTCSU0049623013910NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area: Animazione di comunità

Area Secondaria: Attività di tutoraggio scolastico

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Con il progetto Arcobaleno di Emozioni 2024 si vuole creare una rete di sostegno alle famiglie, un anello di congiunzione con i servizi già esistenti, in modo da creare sinergie tra compiti istituzionali già assegnati agli operatori degli enti di accoglienza con quelli da assegnare ai volontari di servizio civile per favorire occasioni di partecipazione attiva della famiglie nelle attività socio-aggregative, favorire l'aiuto reciproco e rispondere ai bisogni formativi ed educativi.

Si ritiene fondamentale lavorare per la costruzione e l'assimilazione di un sistema di norme e regole condiviso con le famiglie sostenendo l'importanza dell'impegno per il raggiungimento di obiettivi comuni anche nell'espressione dei propri bisogni.

Proprio per questo è emersa la necessità di potenziare i servizi e di crearne di nuovi e di favorire l'integrazione delle famiglie e dei minori con il territorio.

Il progetto intende realizzare interventi e attività di educazione e promozione culturale e di tutoraggio scolastico, in prospettiva di sistema, che unisca esigenze primarie legate alla crescita e alla dimensione educativa e ludica dei destinatari, di sostegno e sollievo per le famiglie, infine di informazione e orientamento per la fruizione dei servizi e per la partecipazione di famiglie e di cittadini.

Gli Obiettivi Generali del progetto possono essere riassunti in:

Offrire opportunità di gioco libero organizzato;

Amplificare l'azione educativa della scuola attraverso la realizzazione di attività ricreative del tempo libero;

Avviare forme di coinvolgimento dei minori nell'ambito di attività artistiche e libero espressive;

Garantire un luogo di riferimento protetto ed attrezzato, quale spazio di socializzazione rivolto ai minori in età 3/14 anni avvalendosi delle Risorse Strutturali degli Enti pubblici e privati;
Favorire le modalità espressive e comunicative diversificate dei minori;
Offrire ai bambini un punto di riferimento dove poter esercitare il loro diritto al gioco;
Sostenere la famiglia attraverso servizi ludici-ricreativi e supporto scolastico;
Offrire momenti di svago ed accrescimento culturale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari prenderanno servizio, saranno accolti e riceveranno la prevista formazione, parteciperanno ad incontri preliminari sia con i Responsabili, i collaboratori e gli OLP degli Enti .
Verranno quindi introdotti nelle singole realtà in cui andranno ad operare.
I Volontari di Scu, opereranno inizialmente in affiancamento degli Operatori delle sedi di attuazione progetto e nei primi mesi a periodi alterni, saranno impiegati in tutte le attività di intervento in modo da poter riscoprire le attività più attinenti alle proprie abilità ed ai propri interessi personali, in un'ottica di confronto , condivisione e rispetto reciproco con il gruppo.
I volontari saranno inseriti in maniera graduale, in una prima fase sempre affiancati dall'operatore. In una fase successiva, i volontari saranno coinvolti dall'OLP in incontri per coordinare le attività da svolgersi ed effettueranno poi in autonomia le attività progettuali.
I volontari del Servizio Civile, dovranno possedere le caratteristiche necessarie allo svolgimento delle attività, inserendosi e gestendo con responsabilità ed impegno le stesse, in modo da creare un rapporto solido con Chi collaboreranno .

Nello specifico il volontario sarà impegnato nelle seguenti attività per sede di attuazione progetto:

ENTE PROPONENTE: AURORA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Sede di attuazione progetto: Aurora aps

Attività del volontario

Supporto nei Laboratori:

- ludico-ricreativi
- artistici- musicali
- Supporto nello svolgimento dei compiti scolastici
- Supporto nell' iniziativa Centro estivo

Sede di attuazione progetto: Podere D'Ippolito

Attività del volontario

- Come supporto nell'organizzare passeggiate didattiche nel Bosco degli Ulivi Secolari.
- Come supporto nell'organizzare percorsi tematici legati alla cultura e tradizioni locali.
- Come supporto nella pianificazione e realizzazione eventi legati al calendario delle giornate mondiali.
- Come supporto nella preparazione dei laboratori culinari e manuali per fasce d'età che promuovano e valorizzino i prodotti tipici e gli oggetti caratteristici del territorio calabrese.

- Come supporto nell'organizzazione di attività di informazione rivolte ad adulti e ragazzi delle scuole primarie e secondarie.
- Come supporto nell'accoglienza e guida delle scolaresche che faranno visita al Podere in occasione degli eventi socio-culturali, dei laboratori culinari, dei percorsi tematici e passeggiate didattiche nel Bosco degli Ulivi Secolari.

ENTE DI ACCOGLIENZA: COMUNE DI SERRASTRETTA

Sede di attuazione progetto: Centro civico Canello

Sede di attuazione progetto: Ex Scuola Accaria

Attività del volontario

- Come supporto in laboratori pomeridiani organizzati e dedicati ad attività dopo- scuola per il sostegno delle materie scolastiche, assistenza allo studio e svolgimento quotidiano dei compiti.
- Supporto nell' accompagnamento sullo scuolabus dei bambini che dovranno raggiungere la scuola dell'infanzia di Angoli e Serrastretta con l'attuazione dell'iniziativa Giocobus (*animazione ludico - ricreativa sugli scuolabus comunali*).
- Supporto nell'organizzazione e nell'attuazione dell'iniziativa Zolfo
(*accompagnamento presso le Terme di Caronte con animazione sul pulman per i bambini e con la collaborazione degli operatori delle Terme di Caronte, guida all'interno dello Stabilimento per le cure Termali con la mascotte "Zolfo"*).
- Supporto al consolidamento ed ampliamento delle attività culturali rivolte ai minori, quali , "letture animate", relative alle attività socio culturali ricomprese nel presente progetto.
- Supporto nell'organizzazione e nell'attuazione dell'iniziativa "Lettura che... Passione".
- Supporto nell' iniziativa Centro estivo

ENTE DI ACCOGLIENZA: COMUNE DI FOSSATO SERRALTA

Sede di attuazione progetto: Casa Comunale

Attività del volontario

- Come supporto in laboratori pomeridiani organizzati e dedicati ad attività dopo- scuola per il sostegno delle materie scolastiche, assistenza allo studio e svolgimento quotidiano dei compiti.
- Supporto nell' accompagnamento sullo scuolabus dei bambini che dovranno raggiungere la scuola dell'infanzia di Francica con l'attuazione dell'iniziativa Giocobus (*animazione ludico - ricreativa sugli scuolabus comunali*).
- Supporto al consolidamento ed ampliamento delle attività culturali rivolte ai minori, quali , "letture animate", relative alle attività socio culturali ricomprese nel presente progetto.
- Supporto nell'organizzazione e nell'attuazione dell'iniziativa "Lettura che... Passione".
- Supporto nell' iniziativa Centro estivo

ENTE DI ACCOGLIENZA: LASTEIDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede di attuazione progetto: Centro Sulle Ali Del Mondo

Attività del volontario

Supporto nell'arco di tempo della Giornata tipo del centro:

- 7:45/9:30 accoglienza
- 9:30/10:00 merenda
- 10:00/11:30 routine mattutina ed attività struttura
- 11:30/12:00 igiene manine prima del pranzo
- 13:30/14:30 gioco libero e relax
- 14:30/15:30 attività strutturata pomeridiana
- 16:00/18:00 gioco libero e attività
- Supporto nell' iniziativa Centro estivo

ENTE DI ACCOGLIENZA: ASSOCIAZIONE GIOVANI IN MOVIMENTO

Sede di attuazione progetto: Sede Principale

Attività del volontario

Supporto nei Laboratori:

- ludico-ricreativi
- artistici- musicali
- Supporto nello svolgimento dei compiti scolastici
- Supporto nell' iniziativa Centro estivo

ENTE DI ACCOGLIENZA: ASSOCIAZIONE ESSETV

Sede di attuazione progetto: Associazione Essetv

Supporto alla realizzazione dei format televisivi a 360°:

- realizzazione immagini
- ripresa video,
- controllo audio
- verifica posizione delle luci
- montaggio dei servizi di promozione culturale del territorio e dei servizi del progetto Arcobaleno di Emozioni 2024.

ENTE PROPONENTE: AURORA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Sede di attuazione progetto: Aurora aps

Sede di attuazione progetto: Podere D'Ippolito

ENTE DI ACCOGLIENZA: LASTEIDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede di attuazione progetto: Centro Sulle Ali Del Mondo

ENTE DI ACCOGLIENZA: COMUNE DI SERRASTRETTA

Sede di attuazione progetto: Centro civico cancello

Sede di attuazione progetto: Ex Scuola accaria

ENTE DI ACCOGLIENZA: ASSOCIAZIONE ESSETV

Sede di attuazione progetto: Associazione Essetv

ENTE DI ACCOGLIENZA: ASSOCIAZIONE GIOVANI IN MOVIMENTO

Sede di attuazione progetto: Sede Principale

Attività comuni a tutti i volontari

- Animazione socio-culturale-educativo e collaborazione nell'organizzazione e gestione delle attività culturali, ricreative, rivolte ai minori.
- Effettuare il monitoraggio e le misurazioni attraverso la customer satisfaction.
- Essere operativo nel servizio front office per informare sul servizio esistente ed accogliere le domande di accesso al progetto.
- Partecipare e prendere parte attiva nell'ideazione e creazione di materiale sia di promozione servizio che di materiale per le attività.
- Promuovere le attività progettuali nel territorio.
- Partecipare all'elaborazione ed essere attivo durante l'erogazione dell'attività educativa, artistica, ludico/animativa.
- Promuovere e partecipare ai momenti di animazione, ballo, aggregazione e socializzazione.
- Coinvolgere gli utenti nelle attività.
- Supporto alla preparazione nella partecipazione speciale dei minori aderenti al progetto Arcobaleno di Emozioni, al format televisivo Domenica Speciale e Bimbi in canto in onda sui canali di EsseTV.
- Supporto nell'Organizzazione dello Spettacolo Finale.
- Curare il materiale e le attrezzature.
- Curare e mantenere l'ordine e la pulizia della sede di attuazione progetto.

Gli operatori volontari, in virtù della coprogettazione tra gli enti di accoglienza, svolgeranno in modo condiviso le attività di comunicazione e informazione relative alle finalità e caratteristiche del progetto e quelle di coorganizzazione degli eventi pubblici rivolti al territorio, in veste di supporto agli operatori degli enti stessi. Tali attività potranno essere comunque svolte nelle proprie singole sedi d'impiego in collegamento tra loro attraverso gli strumenti informatici e la rete. Nel caso si riveli necessario una compresenza dei volontari gli enti concorderanno al momento la sede che sarà messa a disposizione di tutti per la realizzazione delle attività.

L'orario di servizio sarà organizzato, a secondo delle attività, all'interno della fascia oraria che va dalle ore 7:00 alle ore 20:00 (nei limiti e nel rispetto del monte ore previsto)

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo,)

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE
AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665
PODERE D'IPPOLITO	VIA DEGLI ITALI 81	LAMEZIA TERME	219269
EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564
CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567
ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892
CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615
SEDE PRINCIPALE	CONTRADA PETRARO	FALERNA	206694
CASA COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE III	FOSSATO SERRALTA	219932

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 52 posti disponibili così suddivisi

CODICE ENTE	ENTE ATTUATORE	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE	N° VOLONTARI
SU00496	AURORA A.P.S.	AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665	10
SU00496	AURORA A.P.S.	PODERE D'IPPOLITO	VIA DEGLI ITALI 81	LAMEZIA TERME	219269	6 (di cui GMO: 2 Posti bassa scolarizzazione che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)
SU00496A14	COMUNE DI SERRASTRETTA	EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564	6 (di cui GMO: 2 Posti bassa scolarizzazione che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)
SU00496A14	COMUNE DI SERRASTRETTA	CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567	6 (di cui GMO: 2 Posti bassa scolarizzazione che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)

SU00496A17	ASSOCIAZIONE ESSETV	ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892	6 (di cui GMO: 2 Posti bassa scolarizzazione che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)
SU00496A18	LASTEIDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615	6 (di cui GMO: 1 Posto bassa scolarizzazione che non ha conseguito il diploma di scuola media superiore)
SU00496A19	ASSOCIAZIONE GIOVANI IN MOVIMENTO	SEDE PRINCIPALE	CONTRADA PETRARO	FALERNA	206694	6 (di cui GMO: 2 Posti bassa scolarizzazione che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)
SU00496A21	COMUNE DI FOSSATO SERRALTA	CASA COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE III	FOSSATO SERRALTA	219932	6 (di cui GMO: 2 Posti bassa scolarizzazione che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio, struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio. Deve inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti. Tutti i volontari impegnati nel progetto dovranno garantire una flessibilità oraria coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere, garantendo:

- quando necessario, la disponibilità a modifiche degli orari di servizio, occasionali e non, nei limiti del monte ore previsto;
- la partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio inerenti all'attuazione del progetto;
- compilare e consegnare all'OLP la scheda Note di servizio in cui annotare eventuali problematiche o osservazioni emerse durante gli interventi;
- svolgere il servizio in occasione di particolari manifestazioni o eventi legati alle attività progettuali, in orario serale (*esclusa la fascia oraria dalle ore 23 alle ore 6 del*

mattino),giorni festivi e quando necessario di Sabato e Domenica (nel rispetto del numero di giorni ed ore di servizio settimanali previsti);

- mantenere e garantire l'ordine e la pulizia all'interno della sede di attuazione progetto ed ogni altro luogo dove avvengano le attività progettuali;
- partecipare a congressi, manifestazioni o eventi legate all'esperienza di servizio civile;
- rispettare gli orari di servizio;

E' richiesta inoltre una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro in team.

Il volontario dovrà mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse.

- Le giornate di formazione potrebbero essere svolte di Sabato nel rispetto del numero di giorni ed ore di servizio settimanali previsti.

L'operatore volontario sarà impiegato nel servizio per 25 ore settimanali distribuite su 5 giorni.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante

l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I candidati saranno selezionati attraverso 2 passaggi,

I) Valutazione dei titoli

Oggetto di valutazione: a partire dall'allegato alla domanda di ammissione e/o dal Curriculum Vitae si valutano gli elementi "oggettivi" posti all'attenzione da parte del candidato:

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione dei titoli è pari a 30 PUNTI

II) Colloquio individuale

Oggetto di valutazione: Esperienza / Conoscenze Motivazione, variabili organizzative e loro relazione con gli obiettivi e le attività previste dal singolo progetto e dalla singola sede di servizio

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione effettuata mediante il colloquio è pari a 70 PUNTI;

**VALUTAZIONE DE TITOLO DI STUDIO POSSEDUTO
MAX 12 PUNTI**

Titolo di studio (si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più elevato)	Attestato di formazione professionale	1	Max 8 Punti
	Qualifica professionale triennale	2	
	Qualifica professionale quadriennale	3	
	Diploma di maturità quinquennale	4	
	Laurea triennale	5	
	Laurea magistrale	6	
	Titolo di studio inerente all'area/settore del progetto prescelto	2	Max 4 Punti
	Tirocini / stage nell'ambito inerente all'area/settore del progetto prescelto	2	
	Diplomi di specializzazione – Master (anche non inerenti l'area/settore del progetto prescelto)	2	

**ALTRE CONOSCENZE / COMPETENZE
MAX 8 PUNTI**

Conoscenze informatiche	(da 0 a 4)	Max 8 Punti
Altre competenze inerenti al progetto prescelto dal candidato	(da 0 a 4)	

**ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO
MAX 6 PUNTI**

(L'arco temporale valutato è dato dalla somma dei periodi delle esperienze indicate nella domanda)

Nessuna esperienza	0	Max 6
--------------------	---	--------------

Fino ad 1 anno	2	Punti
Maggiore di 1 anno fino a 2 anni	3	
Oltre i 2 anni	4	
Se una o più esperienze sono inerenti all'area/settore del progetto prescelto dal candidato	2	

**ALTRE ESPERIENZE NEL SETTORE DEL PROGETTO
MAX 4 PUNTI**

Esperienze non riconducibili ai punti precedenti ma inerenti all'area/settore del progetto prescelto dal candidato	(da 0 a 4)	Max 4
--	------------	--------------

**VALUTAZIONE DEL CANDIDATO COLLOQUIO INDIVIDUALE
MAX 70**

Motivazione - max. 20 punti
 Conoscenze ed esperienze - max. 12 punti
 Disponibilità ad investire in formazione – max. 12 punti
 Flessibilità oraria - max. 8 punti
 Flessibilità organizzativa - max. 8 punti
 Altri elementi di valutazione – max 10 punti

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 35 punti su 70 totali.

Si considerano perciò NON IDONEI i candidati che non superino la soglia minima stabilita.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sede e durata

La durata della formazione generale è 44 ore (**questa è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore**).

La Formazione verrà svolta presso il Centro Congressi – Lamezia Terme e nelle rispettive sedi di attuazione progetto

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE
AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665
PODERE D'IPPOLITO	VIA DEGLI ITALI 81	LAMEZIA TERME	219269
EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564
CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567
ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892
CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615
SEDE PRINCIPALE	CONTRADA PETRARO	FALERNA	206694
CASA COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE III	FOSSATO SERRALTA	219932

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La durata complessiva della formazione specifica è di 80 ore, ore (erogate entro il 90° giorno dall'avvio progetto) questa è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**FORMAZIONE SPECIFICA COMUNE A TUTTI I VOLONTARI****MODULO 1 : ORE 12 - CONTENUTI**

Sicurezza nei luoghi di lavoro e rischi specifici connessi al ruolo dei volontari nei progetti di servizio civile

Modulo A

- Cenni di Rischio, danno, prevenzione
- Organizzazione della prevenzione aziendale controllo ed assistenza
- I vari Soggetti Aziendali

Modulo B

- Rischi ed infortuni
- Rischi Biologici
- Rischi fisici
- Microclima
- DPI(Dispositivi di Protezione Individuale)

Modulo C

- Organizzazione del lavoro
- Ambienti di lavoro
- Cenni sulle emergenze
- Procedure di Esodo ed incendi
- Segnaletiche di Emergenza
- Procedure organizzative per il primo soccorso
- Procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- Incidenti ed infortuni mancati.

MODULO 2: ORE 33 CONTENUTI

Modulo 2 a: I servizi per minori : descrizione, tipologia di utenza, risorse umane.

- Conoscenza del panorama dei servizi per minori attivati sul territorio.
- Cenni sulle principali tipologie di utenti che fanno riferimento al servizio al fine di dare risposte adeguate.
- Costruzione del gruppo e analisi della storia, organizzazione, attività.
- Analisi del progetto del progetto " Arcobaleno di Emozioni 2024 " definizione delle figure professionali e l'individuazione delle principali competenze e risorse.
- Il Counselling di gruppo: ruoli e funzioni.

Modulo 2 b : Il sistema operativo:

- Tipologie di collaboratori.
- La partecipazione.
- Le assunzioni di responsabilità.
- Il sistema operativo e le regole istituzionali e relazionali.
- Il problem solving – leadership – lavorare in team – brainstorming.

Modulo 2 c: Tecniche e metodologie per il monitoraggio :

- L'organizzazione , la pianificazione e la gestione delle attività previste dal progetto(individuazione degli utenti-analisi e valutazione del contesto familiare e dei bisogni- inserimento dati

anagrafici degli utenti individuati in schede individuali - programmazione degli interventi-
implementazione banca dati- organizzazione di eventi ricreativi e come rapportarsi con l'utente)

Modulo 2 d: La promozione dei servizi:

- (preparazione materiale divulgativo dei servizi offerti – ideazione programmazione materiale informativo- creazione brochure- volantini da distribuire
distribuzione materiale informativo presso parrocchie – scuole ed associazioni -
verifica della soddisfazione dei servizi offerti attraverso ideazione – creazione-
distribuzione questionari di soddisfazione utenti)

Modulo 2 e: La costruzione della squadra:

- Differenza tra gruppo e squadra - valori – aspetti pratici nella gestione del lavoro di gruppo.
- Il segreto professionale, il codice deontologico, la tutela della privacy.

MODULO 3: ORE 35 CONTENUTI

Modulo 3 a: Tecniche dell'animazione

- Il ruolo dell'animatore a quali servizi si rivolge e caratteristiche dell'utenza.
- Comprendere il significato, l'importanza e i contenuti del gioco come risorsa principale dell'infanzia e della preadolescenza.
- Identificare le caratteristiche professionali e caratteriali dell'animatore-educatore.
- Essere in grado di programmare, condurre e gestire un intervento di animazione.
- I giochi e gli strumenti da utilizzare.

Modulo 3 b:Elementi di comunicazione e relazione

- L'ascolto attivo e la relazione di aiuto.
- La qualità della relazione come strumento per risvegliare, potenziare e incanalare risorse.
- La chiarezza nella comunicazione.
- I lati oscuri della comunicazione e i lati oscuri della mente: La riserva mentale. La necessità di decodificare; il rischio della interpretazione; le 'paranoie' .
- La comunicazione nei suoi aspetti verbali e non verbali.
- E' impossibile 'non comunicare'!
- La suggestione, il potere della suggestione.
- I messaggi di contenuto e i messaggi di relazione.
- La circolarità degli eventi comunicativi.
- La comunicazione disfunzionale: i messaggi a doppio legame come fare impazzire un collega , un collaboratore, un subordinato. Come difendersi: la meta comunicazione.
- Il conflitto come risorsa . La gestione del conflitto.
- Il lavoro e lo stress: mobing e born- out. Le difese dallo stress.

Modulo 3 c: La gestione dei Laboratori

- Il Laboratorio come luogo di "costruzione"
- Esempi di Laboratori e tecniche di laboratorio
- L'arte del Riciclo.
- Gestione e conduzione di un Laboratorio

Modulo 3 d: Laboratori specifici

- Assistenza e sostegno allo studio
- Musica
- Arte
- Ludico - ricreativo

La Formazione verrà svolta presso il Centro Congressi – Lamezia Terme e nelle rispettive sedi di attuazione progetto

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE
AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665
PODERE D'IPPOLITO	VIA DEGLI ITALI 81	LAMEZIA TERME	219269
EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564
CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567
ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892
CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615
SEDE PRINCIPALE	CONTRADA PETRARO	FALERNA	206694
CASA COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE III	FOSSATO SERRALTA	219932

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

L'UNIONE FA LA FORZA 2024

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4 Agenda 2030

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 11 Agenda 2030

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 15 Agenda 2030

Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **13**

→Tipologia di minore opportunità :

Bassa scolarizzazione (giovani che non hanno conseguito il diploma di scuola media superiore)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Per i volontari appartenenti alla categoria della bassa scolarizzazione sarà previsto un modulo di formazione generale aggiuntivo di 4 ore che fungerà da “ripasso” degli argomenti appresi durante il percorso di formazione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio :3

N° ore collettive : 20

N° ore individuali:5

Tot ore :25

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il periodo di tutoraggio è strutturato in al fine di uno sviluppo inclusivo del giovane ovvero l'educazione alla scelta, la conoscenza delle opportunità lavorative del proprio territorio. Tale misura viene realizzata nell'arco dei tre mesi di fine progetto per una durata complessiva di 25 ORE (20 ore collettive e 5 individuali).

La sua esecuzione si sostanzia in tre fasi: **prima fase** l'analisi dei bisogni dell'operatore volontario e la formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere;

seconda fase la ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa, lavorativa e di servizio civile dell'operatore volontario;

terza fase la messa a punto di un progetto personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori, ecc.) in una prospettiva sia di ricostruzione del pregresso, ma anche di valutazione delle risorse di contesto (famigliari, ambientali ecc..) e specificazione del ruolo che possono svolgere a sostegno della specifica problematica/transizione del giovane operatore volontario.

Le tre fasi si realizzano in cinque giornate totali di tutoraggio ciascuna di cinque ore per un totale di ore 25: quattro giornate collettive (le prime tre di attività obbligatorie e l'ultima di attività opzionale) **ed una individuale** (attività obbligatoria).

Per il tutoraggio potranno essere utilizzate le sedi di accoglienza del progetto o strumenti tecnologici per lo svolgimento delle attività. Gli incontri collettivi in presenza vedranno la partecipazione di non oltre **30 giovani**.

Articolazione oraria:

Il percorso prevede interventi individuali e di gruppo secondo la seguente articolazione: **Il tutoraggio sarà svolto negli ultimi 3 mesi di servizio. Complessivamente sarà un percorso di 25 ore, 20 ore collettive e 5 ore individuali.**

Attività obbligatorie

I giornata.Tutoraggio Collettivo /Attività Obbligatoria.

Il primo passo del percorso di tutoraggio è volto alla conoscenza tra gli Operatori Volontari e il Tutor atta all'istaurarsi di una comunicazione che consentirà una cooperazione tra gli stessi. Alle dovute presentazioni iniziali, sussegue l'autovalutazione di ciascun volontario tramite la somministrazione di una scheda diagnostica valutativa (Skill Profile): un questionario che mette in chiaro in maniera standardizzata le competenze acquisite durante il percorso di servizio civile, in riferimento alla Raccomandazione Europea del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente.

Il giornata. Tutoraggio Collettivo /Attività Obbligatoria. A partire dalla seconda giornata si avviano laboratori di orientamento atti alla simulazione dell'intero iter per la selezione di una risorsa da inserire in un organico: dal redigere un buon Curriculum Vitae fino alla simulazione di

un colloquio di lavoro (mock interview). A tal fine, il primo laboratorio inizia con la seconda giornata di tutoraggio collettivo con l'attività di raccolta dei titoli posseduti, delle esperienze svolte e delle aspettative di ogni operatore allo scopo di razionalizzare il percorso sin qui svolto. Per il raggiungimento di tale finalità sarà somministrata una scheda riepilogativa per ciascun operatore, la stessa è composta da diverse sezioni atte a raccogliere le informazioni principali della carriera scolastica, professionale/lavorativa, impegno sociale in enti del terzo settore.

III giornata. Tutoraggio Collettivo /Attività Obbligatoria.

La terza giornata inizia con il secondo laboratorio di orientamento ai fini della preparazione dei volontari per la realizzazione di un valido colloquio di lavoro.

V giornata. Tutoraggio Individuale /Attività Obbligatoria.

L'ultima giornata è di tutoraggio individuale ovvero prevede il rapporto 1:1 Tutor/ Volontario per la durata complessiva di 5 ore per ciascun volontario. La giornata si sostanzia in un colloquio svolto dal Tutor che ha indirizzato l'Operatore Volontario in tutte le 4 giornate tutoraggio collettivo. Il Tutor analizza la cartellina dell'operatore volontario, il corredo descritto in precedenza contenente la documentazione realizzata nelle 4 giornate collettive (scheda diagnostica; scheda di raccolta aspettative; scheda di analisi delle competenze; curriculum vitae Youthpass; lettera di presentazione).Successivamente condivide l'analisi con il ragazzo alla luce del percorso svolto, il punto di partenza, il punto di arrivo, le competenze acquisite, quelle da acquisire, punti di forza e di debolezza.

Attività opzionali IV giornata. Tutoraggio Collettivo/Attività Opzionale .

L'attività opzionale si sostanzia nella IV giornata di Tutoraggio Collettivo durante la quale, nella prima parte, si realizza con l'aiuto delle nuove tecnologie una ricerca dei servizi d'interesse presenti sul territorio ed una mappatura degli stessi attraverso rappresentazioni creative(mappa tridimensionale costruita dagli operatori), successivamente si avvia la ricerca del lavoro sul territorio di riferimento, dei diversi canali di accesso al mercato del lavoro, la pianificazione dell'agenda dell'operatore per la ricerca attiva del lavoro, l'affidamento del giovane al Centro per l'impegno attraverso l'utilizzo della relativa piattaforma. Nel dettaglio questa quarta giornata di tutoraggio collettiva è volta alla conoscenza ed il contatto tra l'Operatore Volontario, il Centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro. Inoltre per l'intera durata dell'attività di Tutoraggio le risorse umane impegnate utilizzeranno strumenti di gestione interna all' APS Aurora, implementate dalla stessa al fine di una coerenza oraria e di un monitoraggio delle attività (registro presenze per l'attività di tutoraggio degli operatori volontari; griglia di osservazione dell'attività di tutoraggio).

IL COORDINATORE RESPONSABILE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Angela Columbrina