



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

### TITOLO DEL PROGETTO

# ARCOBALENO DI EMOZIONI

**CODICE PROGETTO: PTCSU0049621014678NMTX**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: 4. Animazione di comunità

9. Attività di tutoraggio scolastico

### DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Con il progetto Arcobaleno di Emozioni si vuole creare una rete di sostegno alle famiglie, un anello di congiunzione con i servizi già esistenti, in modo da creare sinergie tra compiti istituzionali già assegnati agli operatori degli enti di accoglienza con quelli da assegnare ai volontari di servizio civile per favorire occasioni di partecipazione attiva della famiglie nelle attività socio-aggregative, favorire l'aiuto reciproco e rispondere ai bisogni formativi ed educativi.

Si ritiene fondamentale lavorare per la costruzione e l'assimilazione di un sistema di norme e regole condiviso con le famiglie sostenendo l'importanza dell'impegno per il raggiungimento di obiettivi comuni anche nell'espressione dei propri bisogni.

Proprio per questo è emersa la necessità di potenziare i servizi e di crearne di nuovi e di favorire l'integrazione delle famiglie e dei minori con il territorio.

Il progetto intende realizzare interventi e attività di educazione e promozione culturale e di tutoraggio scolastico, in prospettiva di sistema, che unisca esigenze primarie legate alla crescita e alla dimensione educativa e ludica dei destinatari, di sostegno e sollievo per le famiglie, infine di informazione e orientamento per la fruizione dei servizi e per la partecipazione di famiglie e di cittadini.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Nello specifico il volontario sarà impegnato nelle seguenti attività per sede di attuazione progetto :*

### **ENTE PROPONENTE: AURORA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

**Sede di attuazione progetto: Aurora A.p.s.**

#### **Attività del volontario**

Supporto nei Laboratori:

- ludico-ricreativi,
- artistici- musicali,
- supporto nello svolgimento dei compiti scolastici,
- supporto nell' iniziativa Centro estivo.

### **ENTE DI ACCOGLIENZA: COMUNE DI SERRASTRETTA**

**Sede di attuazione progetto: Centro civico Cancellò**

**Sede di attuazione progetto: Ex Scuola Accaria**

#### **Attività del volontario**

- Come supporto in laboratori pomeridiani organizzati e dedicati ad attività dopo- scuola per il sostegno delle materie scolastiche, assistenza allo studio e svolgimento quotidiano dei compiti.
- Supporto nell' accompagnamento sullo scuolabus dei bambini che dovranno raggiungere la scuola dell'infanzia di Angoli e Serrastretta.
- Supporto al consolidamento ed ampliamento delle attività culturali rivolte ai minori, quali , "letture animate", relative alle attività socio culturali ricomprese nel presente progetto.

### **ENTE DI ACCOGLIENZA: LASTEIDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**Sede di attuazione progetto: Centro Sulle Ali Del Mondo**

Supporto nell'arco di tempo della Giornata tipo del centro:

7:45/9:30 accoglienza

9:30/10:00 merenda

10:00/11:30 routine mattutina ed attività struttura

11:30/12:00 igiene manine prima del pranzo

13:30/14:30 gioco libero e relax

14:30/15:30 attività strutturata pomeridiana

16:00/18:00 gioco libero e attività

**Sede di attuazione progetto: Associazione Essetv**

Supporto alla realizzazione dei format televisivi a 360°:

- realizzazione immagini,
- ripresa video,
- controllo audio,
- verifica posizione delle luci,
  
- supporto alla preparazione del format televisivo Domenica Speciale e Bimbi in canto,
- montaggio dei servizi di promozione culturale del territorio e dei servizi del progetto Arcobaleno di Emozioni.

**Attività comuni del volontario in ogni sede di attuazione progetto**

- Animazione socio-culturale-educativo e collaborazione nell'organizzazione e gestione delle attività culturali, ricreative, rivolte ai minori.
- Effettuare il monitoraggio e le misurazioni attraverso la customer satisfaction.
- Essere operativo nel servizio front office per informare sul servizio esistente ed accogliere le domande di accesso al progetto.
- Partecipare e prendere parte attiva nell'ideazione e creazione di materiale sia di promozione servizio che di materiale per le attività.
- Promuovere le attività progettuali nel territorio.
- Partecipare all'elaborazione ed essere attivo durante l'erogazione dell'attività educativa, artistica, ludico/animativa.
- Promuovere e partecipare ai momenti di animazione, ballo, aggregazione e socializzazione.
- Coinvolgere gli utenti nelle attività.
- Curare il materiale e le attrezzature.
- Curare e mantenere l'ordine e la pulizia della sede di attuazione progetto.

Gli operatori volontari, in virtù della coprogettazione tra gli enti di accoglienza, svolgeranno in modo condiviso le attività di comunicazione e informazione relative alle finalità e caratteristiche del progetto e quelle di coorganizzazione degli eventi pubblici rivolti al territorio, in veste di supporto agli operatori degli enti stessi. Tali attività potranno essere comunque svolte nelle proprie singole sedi d'impiego in collegamento tra loro attraverso gli strumenti informatici e la rete. Nel caso si riveli necessario una compresenza dei volontari, gli enti concorderanno al momento la sede che sarà messa a disposizione di tutti per la realizzazione delle attività.

L'orario di servizio sarà organizzato, a secondo delle attività, all'interno della fascia oraria che va dalle ore 7:00 alle ore 20:00 ( nei limiti e nel rispetto del monte ore previsto)

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE
AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665
EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564
CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567
ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892
CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 30 POSTI DISPONIBILI COSI' SUDDIVISI**

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE	N. POSTI DISPONIBILI SENZA VITTO E ALLOGGIO	N. POSTI RISERVATI A GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ
AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665	6	1
EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564	6	1
CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567	6	1
ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892	6	1
CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615	6	0

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio, struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio.

Deve inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti. Tutti i volontari impegnati nel progetto dovranno garantire una flessibilità oraria coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere, garantendo :

- quando necessario, la disponibilità a modifiche degli orari di servizio, occasionali e non, nei limiti del monte ore previsto;
- la partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio inerenti all'attuazione del progetto;
- compilare e consegnare all'OLP la scheda Note di servizio in cui annotare eventuali problematiche o osservazioni emerse durante gli interventi;
- svolgere il servizio in occasione di particolari manifestazioni o eventi legati alle attività progettuali, in orario serale (*esclusa la fascia oraria dalle ore 23 alle ore 6 del mattino*), giorni festivi e quando necessario di Sabato e Domenica (*nel rispetto del numero di giorni ed ore di servizio settimanali previsti*);
- mantenere e garantire l'ordine e la pulizia all'interno della sede di attuazione progetto ed ogni altro luogo dove avvengano le attività progettuali;
- partecipare a congressi, manifestazioni o eventi legate all'esperienza di servizio civile;
- rispettare gli orari di servizio;

E' richiesta inoltre una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro in team.

Il volontario dovrà mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse.

- Le giornate di formazione potrebbero essere svolte di Sabato nel rispetto del numero di giorni ed ore di servizio settimanali previsti.

**L'operatore volontario sarà impiegato nel servizio per 25 ore settimanali distribuite su 5 giorni.**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

I candidati saranno selezionati attraverso 2 passaggi,

**I) Valutazione dei titoli**

Oggetto di valutazione: a partire dall'allegato alla domanda di ammissione e/o dal Curriculum Vitae si valutano gli elementi "oggettivi" posti all'attenzione da parte del candidato:

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione dei titoli è pari a 30 PUNTI

**II) Colloquio individuale**

Oggetto di valutazione: Esperienza / Conoscenze Motivazione, variabili organizzative e loro relazione con gli obiettivi e le attività previste dal singolo progetto e dalla singola sede di servizio

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione effettuata mediante il colloquio è pari a 70 PUNTI;

<b>VALUTAZIONE DE TITOLO DI STUDIO POSSEDUTO MAX 12 PUNTI</b>			
<b>Titolo di studio (si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più elevato)</b>	Attestato di formazione professionale	1	<b>Max 8 Punti</b>
	Qualifica professionale triennale	2	
	Qualifica professionale quadriennale	3	
	Diploma di maturità quinquennale	4	
	Laurea triennale	5	
	Laurea magistrale	6	
	Titolo di studio inerente all'area/settore del progetto prescelto	2	<b>Max 4 Punti</b>
	Tirocini / stage nell'ambito inerente all'area/settore del progetto prescelto	2	
Diplomi di specializzazione – Master (anche non inerenti l'area/settore del progetto prescelto)	2		

<b>ALTRE CONOSCENZE / COMPETENZE MAX 8 PUNTI</b>		
Conoscenze informatiche	(da 0 a 4)	<b>Max 8 Punti</b>
Altre competenze inerenti al progetto prescelto dal candidato	(da 0 a 4)	

<b>ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO</b> <b>MAX 6 PUNTI</b> ( L'arco temporale valutato è dato dalla somma dei periodi delle esperienze indicate nella domanda)		
Nessuna esperienza	0	<b>Max 6 Punti</b>
Fino ad 1 anno	2	
Maggiore di 1 anno fino a 2 anni	3	
Oltre i 2 anni	4	
Se una o più esperienze sono inerenti all'area/settore del progetto prescelto dal candidato	2	

<b>ALTRE ESPERIENZE NEL SETTORE DEL PROGETTO</b> <b>MAX 4 PUNTI</b>		
Esperienze non riconducibili ai punti precedenti ma inerenti all'area/settore del progetto prescelto dal candidato	(da 0 a 4)	<b>Max 4</b>

<b>VALUTAZIONE DEL CANDIDATO COLLOQUIO INDIVIDUALE</b> <b>MAX 70</b>
<p><b>Motivazione - max. 20 punti</b>  <b>Conoscenze ed esperienze - max. 12 punti</b>  <b>Disponibilità ad investire in formazione – max. 12 punti</b>  <b>Flessibilità oraria - max. 8 punti</b>  <b>Flessibilità organizzativa - max. 8 punti</b>  <b>Altri elementi di valutazione – max 10 punti</b></p> <p><b><u>Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 35 punti su 70 totali.</u></b>  <b><u>Si considerano perciò NON IDONEI i candidati che non superino la soglia minima stabilita.</u></b></p>

<p><b>CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:</b>            Attestato Specifico rilasciato da ente terzo Istituto di Formazione Terina</p>
---

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:  
SEDI DI FORMAZIONE**

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE
AURORA A.P.S.	VIA DEI MORGETI	LAMEZIA TERME	169665
EX SCUOLA ACCARIA	VIA DEL PROGRESSO	SERRASTRETTA	205564
CENTRO CIVICO CANCELLO	VIALE KENNEDY	SERRASTRETTA	205567
ASSOCIAZIONE ESSETV	VIA DEL PROGRESSO	LAMEZIA TERME	205892
CENTRO SULLE ALI DEL MONDO	VIA ALDO MORO	PIANOPOLI	206615

La durata complessiva della formazione specifica è di 80 ore, ore (erogate entro il 90° giorno dall'avvio progetto) questa è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:  
L'UNIONE FA LA FORZA**

**CODICE PROGRAMMA: PMXSU0049621010970NMTX**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.  
Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili-

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali**



## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **4**

→Tipologia di minore opportunità :

#### **Difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

#### **Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000**

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

**In considerazione della tipologia di giovani con minori opportunità, saranno previsti contributi economici (abbonamento annuale ai mezzi di trasporto pubblici per i giovani che provengono da Comuni diversi da quello in cui è ubicata la sede di attuazione progetto) e attrezzature strumentali in relazione agli spostamenti derivanti dalle attività di progetto.**

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio **3mesi**

→Ore dedicate **50 ore**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il periodo di tutoraggio è strutturato in momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile al fine di uno sviluppo inclusivo del giovane ovvero l'educazione alla scelta, la conoscenza delle proprie vocazioni, delle opportunità lavorative del proprio territorio e delle professioni sono fondamentali per fornire ai giovani un orientamento specialistico ovvero di secondo livello ed un supporto per affrontare il loro percorso formativo, lavorativo e sociale. Tale misura viene realizzata a partire dal sesto mese e conclusa entro il dodicesimo mese di progetto per una durata complessiva di tre mesi. La sua esecuzione si sostanzia in tre fasi quali l'analisi dei bisogni dell'operatore volontario e la formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere; la ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa, lavorativa e di servizio civile dell'operatore volontario ; la messa a punto di un progetto personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori, ecc.) in una prospettiva sia di ricostruzione del pregresso ma anche di valutazione delle risorse di contesto (famigliari, ambientali ecc..) e specificazione del ruolo che possono svolgere a sostegno della specifica problematica/transizione del giovane operatore volontario. Le tre fasi si realizzano in cinque giornate totali di tutoraggio ciascuna di cinque ore per un totale di ore 25 : quattro giornate collettive (le prime tre di attività obbligatorie e l'ultima di attività opzionale) ed una individuale (attività obbligatoria). Il Tutoraggio si svolgerà principalmente nelle sede operativa dell'Ente Aurora APS sita in via dei Morgeti n.9 Lamezia Terme CZ dove viene predisposta ed utilizzata l'aula di tutoraggio. Quest'ultima risulta appositamente adibita per accogliere ed offrire un servizio ottimale sia a livello collettivo garantendo un lavoro di gruppo, che a livello individuale agevolando l'instaurarsi di una relazione tra il tutor incaricato, le figure professionali coinvolte e l'operatore volontario, atta alla profilazione, valutazione e autovalutazione di quest'ultimo ai fini di una facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro. All'occorrenza potranno essere utilizzate le sedi di accoglienza del progetto o strumenti tecnologici (per esemplificazione skype o altri sistemi di comunicazione istantanea) per lo svolgimento delle attività a distanza. Le attività di Tutoraggio saranno articolate in attività obbligatorie e opzionali. Le attività obbligatorie sono realizzate in quattro giornate e sono sia di natura collettive che individuale.

## →Attività di tutoraggio

### **I giornata.**

Tutoraggio Collettivo /Attività Obbligatoria.

Il primo passo del percorso di tutoraggio è volto alla conoscenza reciproca tra gli Operatori Volontari e il Tutor alla istaurarsi di una comunicazione che consentirà una cooperazione tra gli stessi. Alle dovute presentazioni iniziali, sussegue l'autovalutazione di ciascun operatore volontario tramite la somministrazione di un apposito strumento implementato, quale la scheda diagnostica valutativa (Skill Profile): un questionario che mette in chiaro in maniera standardizzata le competenze acquisite durante il percorso di servizio civile, in riferimento alla Raccomandazione Europea del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente.

### **II giornata.**

Tutoraggio Collettivo /Attività Obbligatoria.

A partire dalla seconda giornata si avviano laboratori di orientamento atti alla simulazione dell'intero iter per la selezione di una risorsa da inserire in un organico: dal redigere un buon Curriculum Vitae fino alla simulazione di un colloquio di lavoro (mock interview). A tal fine, il primo laboratorio inizia con la seconda giornata di tutoraggio collettivo con l'attività di raccolta dei titoli posseduti, delle esperienze svolte (data, luogo, ente, durata, informazioni principali) e delle aspettative occupazionali di ogni operatore volontario allo scopo di razionalizzare il percorso sin qui svolto secondo una logica di causa-effetto. Per il raggiungimento di tale finalità sarà predisposta e somministrata una scheda riepilogativa per ciascun operatore, la stessa è composta da diverse sezioni atte a raccogliere le informazioni principali della carriera scolastica/universitaria/post universitaria, professionale/lavorativa, impegno sociale volontario in enti del terzo settore.

### **III giornata. Tutoraggio Collettivo /Attività Obbligatoria.**

La terza giornata inizia con il secondo laboratorio di orientamento ai fini della preparazione degli operatori volontari per la realizzazione di un valido colloquio di lavoro. La prima parte del laboratorio ha inizio con l'informativa generale e specifica da parte del tutor sulle regole alla base di un buon colloquio di lavoro (le fasi, punti di forza e debolezza, storia lavorativa, domande e risposte, tempistica e consigli). Successivamente ad una fase di informativa sarà realizzata con l'apporto del tutor la simulazione di un colloquio di lavoro perfetto noto anche come mock interview ovvero un role playing tra l'operatore volontario/candidato e il tutor, quest'ultimo valuta l'andamento della simulazione del colloquio e orienta l'operatore volontario. Prima di iniziare la simulazione il tutor si avvale della scheda diagnostica valutativa e di quella riepilogativa per la raccolta di informazioni, per un'attività di briefing iniziale in cui si fa il punto della situazione in merito alla posizione ambita e il colloquio da sostenere.

### **V giornata. Tutoraggio Individuale /Attività Obbligatoria.**

L'ultima giornata è di tutoraggio individuale ovvero prevede il rapporto 1:1 Tutor/ Operatore Volontario per la durata complessiva di 5 ore per ciascun volontario. La giornata si sostanzia in un colloquio svolto dal Tutor che ha osservato e indirizzato l'Operatore Volontario in tutte le 4 giornate tutoraggio collettivo. Il Tutor analizza la cartellina dell'operatore volontario, il corredo descritto in precedenza contenente la documentazione realizzata nelle 4 giornate collettive (scheda diagnostica; scheda di raccolta aspettative; scheda di analisi strutturata delle competenze; curriculum vitae Youthpass; lettera di presentazione). Successivamente condivide l'analisi con il ragazzo alla luce del percorso svolto, il punto di partenza, il punto di arrivo, le competenze acquisite, quelle da acquisire, punti di forza e di debolezza, l'aspettativa etc. Particolare cura in questa analisi viene posta nella revisione ed ottimizzazione del curriculum vitae, della lettera di presentazione, nella presentazione individuale e nell'affinare il colloquio di lavoro. Il fine di questa analisi è in virtù della stessa orientare l'operatore volontario verso alla conoscenza e al contatto con i servizi per il lavoro utili ai fini delle proprie ambizioni e abilità. A conclusione del colloquio, dopo aver concluso anche le attività opzionali, in maniera collegiale si stila il bilancio delle competenze.

### **Attività opzionali**

#### **IV giornata. Tutoraggio Collettivo/Attività Opzionale .**

L'attività opzionale si sostanzia nella IV giornata di Tutoraggio Collettivo durante la quale, nella prima parte, si realizza con l'aiuto delle nuove tecnologie una ricerca dei servizi d'interesse presenti sul territorio ed una mappatura degli stessi attraverso rappresentazioni creative(mappa tridimensionale costruita dagli operatori), successivamente si avvia la ricerca del lavoro sul territorio di riferimento, dei

diversi canali di accesso al mercato del lavoro, la pianificazione dell'agenda dell'operatore per la ricerca attiva del lavoro, l'affidamento del giovane al Centro per l'impegno attraverso l'utilizzo della relativa piattaforma. Nel dettaglio questa quarta giornata di tutoraggio collettiva è volta alla conoscenza ed il contatto tra l'Operatore Volontario, il Centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro.